SECURDUCALE

ISTITUTO DI VIGILANZA

Dussmann

Securducale VIGILANZA

Securducale Vigilanza è una società del Gruppo Dussmann, autorizzata a svolgere direttamente servizi di vigilanza armata nelle provincie di Parma, Reggio Emilia, Modena e Bologna e, tramite partner qualificati, nelle altre città, oltre a servizi di portierato fiduciario su tutto il territorio nazionale.

le CERTIFICAZIONI

L'impegno allo sviluppo del contesto organizzativo aziendale e all'orientamento verso il cliente è stato perseguito attraverso l'adozione di procedure interne che garantiscono il rispetto di criteri generali di qualità e di norme specifiche, anche a livello internazionale. Securducale ha ottenuto le seguenti certificazioni:

UNI EN ISO **9001** :2015
Sistema di Gestione per la Qualità

UNI **10891** :2000
Requisiti per gli Istituti di Vigilanza Privata

BS OHSAS **18001** :2007
Requisiti del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza del Lavoro

SA 8000
Responsabilità Sociale

il PERSONALE

oltre 110 dipendenti

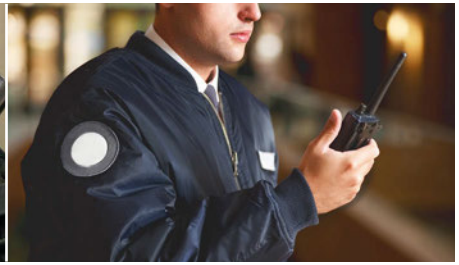
professionalità

formazione

Le risorse umane costituiscono il primo e il principale patrimonio di Securducale Vigilanza. Per questo, la selezione, la formazione e l'aggiornamento costante degli operatori rappresentano una parte fondamentale dell'impegno di Securducale Vigilanza per garantire un servizio efficace e dedicato alle esigenze del cliente. Securducale Vigilanza ha oltre 110 dipendenti dalla comprovata professionalità, tra Guardie Particolari Giurate e addetti ai servizi fiduciari.

Elemento fondamentale per perseguire livelli di servizio qualitativamente sempre più elevati è la professionalità degli addetti che sono protagonisti in prima persona e con piena responsabilità di ogni fase del processo operativo.

La formazione degli addetti deve attestarsi a standard altissimi in relazione alla prevenzione di incidenti e infortuni, per la completa tutela del personale e la massima sicurezza delle proprietà del cliente in ogni occasione. La formazione teorica e pratica eseguita a cura di consulenti esterni sin dall'inserimento iniziale e costantemente per l'intera durata della permanenza in azienda, migliora la professionalità in sinergia con i valori positivi della personalità.



i SERVIZI

Dalla sua nascita ad oggi Securducale Vigilanza ha progressivamente messo a punto una collaudata gamma di servizi che spazia dalla classica vigilanza armata fino a soluzioni integrate e complete, con servizi di portierato e reception, servizi ispettivi erogati con supporto della moderna tecnologia, monitoraggio di impianti d'allarme e pronto intervento, applicazioni in ambito TVCC (video-ronde, videosorveglianza, video analisi).

I servizi offerti comprendono:

- Centrale Operativa e pronto intervento H24
- Servivi di piantonamento fisso armato
- Servizio di pattugliamento dinamico
- Servizi di vigilanza ispettiva
- Collegamento impianto di allarme e videosorveglianza
- Servizio di custodia chiavi
- Fornitura in comodato d'uso di impianti di allarme e videosorveglianza
- Servizio di reception e controllo accessi

E sono rivolti a:

- Privati
- Artigiani e Commercianti
- Piccole e Medie Imprese
- Aziende e Grandi Gruppi
- Enti Pubblici

Vigilanza armata

- Servizio di piantonamento fisso e di ronda
- Servizio antirapina, antitaccheggio ed ispettivo
- Servizio di telesorveglianza

Servizio di Videosorveglianza

Si caratterizza per la sua flessibilità e completezza ed è adatto alle esigenze di privati, professionisti, commercianti, piccole, medie e grandi aziende.
Gli operatori addetti ai sistemi controllano via monitor, costantemente o ciclicamente, le immagini che provengono dai siti sorvegliati. Nel caso siano rilevate situazioni di pericolo, sono attivate le procedure di intervento concordate con il Cliente, tra cui la possibilità di videollarme automatizzato.

Servizio di Pronto Intervento

Il servizio di Pronto Intervento rappresenta una delle eccellenze qualitative di Securducale Vigilanza con valori di rilievo assoluti in termini di efficienza. Grazie agli investimenti sostenuti nel corso degli anni, i dati e i numeri raggiunti descrivono risultati di evidente efficacia nello sventare furti e impedire attività delinquenziali.

Servizi Fiduciari

Securducale Vigilanza è in grado di proporsi sul mercato con un'offerta che comprende anche servizi integrativi a quelli tradizionali di vigilanza armata. Sono servizi progettati ed approntati in modo da integrarsi perfettamente con la natura e la dimensione della Clientela, con minor impatto economico.
Tra questi:

- Reception, portierato fiduciario e fattorinaggio
- Assistenza per eventi e meeting, hostess
- Accoglienza clienti e "door man"

Fanno parte delle attività specifiche dell'Operatore Fiduciario anche:

- Regolazione afflusso mezzi e persone
- Monitoraggio impianti tecnologici e antintrusione
- Chiusura porte e finestre, controllo infrastrutture
- Custodia oggetti in consegna
- Segnalazione guasti e malfunzionamenti

i PRODOTTI

AllarmSecurD

Il sistema antintrusione intelligente con verifica video e interfonica che consente una differente gestione dell'impianto antintrusione: evita la ricezione di falsi allarmi e inutili uscite da parte delle pattuglie di sorveglianza. Il video, infatti, viene trasmesso direttamente alla Centrale Operativa, permettendo di verificare se si tratta di una reale situazione di pericolo o solo di un falso allarme.

App MySecurducale

App sviluppata per garantire il controllo diretto dei propri impianti da smartphone e tablet: gli utenti possono attivare, disattivare e programmare il proprio impianto d'allarme, oltre ad agire sulla domotica e sul controllo accessi del proprio immobile. L'App, inoltre, gestisce il servizio di chiamata anti-panico che allerta la centrale operativa Securducale, inviando una richiesta di soccorso abbinata alle coordinate GPS del punto da cui è stata inviata.

TrackerSecurD

Terminale portatile compatto e facile da usare, capace di connettersi velocemente, TrackerSecurD monitorizza persone ed oggetti in movimento, rilevandone le coordinate ed effettuandone la geolocalizzazione in maniera precisa.
Semplicemente premendo il pulsante d'allarme è possibile essere localizzati e comunicare direttamente con Securducale.

Dussmann Service Srl
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 Capriate San Gervasio (BG)
T +39 02 915 18
F +39 02 915 18 499
www.dussmann.it